

太原市文明实践志愿服务专项基金 2024 年度工作报告

为发展太原市志愿服务事业，中国志愿服务基金会与太原市文明办、太原市志愿服务联合会合作，于 2018 年 10 月 31 日，在民政部备案设立了中国志愿服务基金会“志愿城市·太原”基金。2022 年 3 月 19 日，中国志愿服务基金会“志愿城市·太原”基金更名为中国志愿服务基金会太原市文明实践志愿服务专项基金。文明实践专项基金的宗旨是深化拓展太原市新时代文明实践中心建设工作，推动宣传思想工作和精神文明建设开创新局面，提升社会文明程度，筑牢城乡基层思想文化阵地，不断满足人民日益增长的美好生活需要，促进人民精神生活共同富裕，全面再现“锦绣太原城”盛景。

一、专项基金管理情况

专项基金设立管理委员会，由 6 名成员组成，其中包括 3 名基金会代表。文明实践专项基金的管理严格遵循《中国志愿服务基金会太原市文明实践志愿服务专项基金管理办法》及《中国志愿服务基金会太原市文明实践志愿服务专项基金章程》。专项基金管委会下设办公室，办公室由 8 名成员组成，其中包括 2 名基金会代表，6 名太原市志愿服务联合会成员。

二、资金管理情况

（一）募捐总收入

2018 年-2024 年 10 月 25 日，太原市文明实践志愿服务专

项基金通过线上线下渠道共募集 16,362,738.77 元，其中包括政府捐赠 15,000,000 元，社会捐赠 1,362,738.77 元。

（二）资金支出情况

截止 10 月 25 日，专项基金共支出 10,636,166.38 元，包括项目支出 9,118,445.4 元，管理费支出 1,480,594.98 元，固定资产存货等 37,126 元。专项基金余额为 5,274,390.53 元。

三、项目开展情况

现已开展项目 69 个，结项项目 65 个，开展中项目 4 个，8 类特色项目。

（一）开展中项目执行情况

1、太原市新时代文明实践中心（所、站）和志愿服务先进典型订阅精神文明报项目

为传达中央文明办关于全国精神文明建设工作的重要精神，助力太原新时代文明实践中心（所、站）和志愿服务先进典型的精神文明建设，太原市文明办特向中国邮政集团有限公司太原分公司订阅 200 份《精神文明报》，各单位认真研读报刊内容，学习中央文明办关于全国精神文明建设工作的重要精神，全国各地及各行业精神文明建设工作最新动态、创建活动的典型经验和文明成果，并灵活运用至实际工作中，弘扬社会主义核心价值观，引导文明的社会风尚，积极为宣传思想文化战线的中心工作服务，为精神文明建设的实践服务。目前，该项目共计支出 79600 元，将于 12 月底进行结项。

2、太原市关爱探访特殊困难老年人

为贯彻落实国家相关政策及战略部署，太原市志愿服务联合会对特殊困难老年人进行关爱探访，开展志愿服务需求摸排调研，借助“太原志愿者”平台建立志愿服务需求库，根据摸排结果发放老年安全包、设计开展志愿服务活动。项目自开展以来，太原市志愿服务联合会通过微信公众号“太原志愿者”发布试点社区及社会组织招募令，并针对晋源区试点社区晋源社区开展特殊困难老年人关爱探访活动，根据实际需求为老年人共计发放 120 份老年包。同时继续发布“爱心合作伙伴招募令”，向具有社会责任感的企事业单位、社会组织等发出爱心合作伙伴招募，呼吁全社会关注特殊困难老年人，绽放志愿力量，共同助力太原市志愿服务长效化、常态化发展。截至 10 月 25 日，该项目共拨付项目经费 31250 元，支出 14994 元，预计 12 月底完成结项工作。

3、志愿者激励回馈志愿服务项目

根据并文明【2018】10 号文件（太原市精神文明建设委员会关于印发《太原市志愿服务激励回馈办法》的通知），以太原志愿者平台为依托落实各项志愿者激励回馈工作，平台上线志愿者权益模块，注册志愿者通过平台申报志愿服务时长，审核通过后，时长可转化为相应的积分，积分用于兑换平台上线的各类志愿激励。项目自实施以来以来，共为志愿者兑换太原市志愿服务吉祥物文创产品 900 余套，对太原市志愿服务吉祥物“圆圆”做了充分宣传，积极落实志愿者激励回馈政策，保障志愿者基本权益，弘扬志愿服务精神，倡导社会文明风尚，

鼓励市民积极参加志愿服务活动，提升志愿服务的社会认同感，树立“好人好报”的价值观念。目前，志愿者激励回馈志愿服务项目共拨付项目经费 50066 元，支出项目经费 24945 元，结余项目经费将尽快支出并于 12 月底完成项目结项。

4、2024 年文明交通 安全出行（三期）志愿服务项目

通过招募志愿者在全市 29 个文明交通示范岗开展文明交通安全出行志愿服务活动，助力解决影响文明交通综合治理的突出问题，努力在短期内取得文明交通治理的新进步、新成效，打造文明城市创建亮点，为建设文明开放富裕美丽太原营造文明、有序、安全、畅通的交通安全环境。截至 2024 年 10 月 25 日，2024 年文明交通 安全出行（三期）志愿服务项目已持续开展了两个月的文明交通劝导志愿服务活动，支出志愿者保险费 15660 元，剩余 10713.2 元待支出，文明交通志愿者参与人次达 5000 余人次，累计志愿服务时长 25000 余小时，志愿者们以高度的社会责任感、昂扬的精神面貌引领更多的市民成为文明交通的倡导者、践行者和传播者，为营造“讲文明、守秩序”的交通环境作出积极贡献。

（二）特色项目

1、文明交通

“文明交通 安全出行”志愿服务项目。

自 2019 年以来，太原市文明办联合太原市志愿服务联合会已连续六年开展“文明交通 安全出行”志愿服务项目，通过招募志愿者在全市文明交通示范岗开展文明交通安全出行志愿服

务活动，引导非机动车和行人不在机动车道行驶，不违反交通信号指示通行等，助力解决影响文明交通综合治理的突出问题，努力在短期内取得文明交通治理的新进步、新成效，打造文明城市创建亮点，为建设文明开放富裕美丽太原营造文明、有序、安全、畅通的交通安全环境。

2、文化传播类

（1）“非遗彩虹之旅”系列项目

非遗彩虹之旅系列志愿服务项目由非遗彩虹之旅、“拾梦非遗”蒙山下寺底村非遗文化传播、“启梦者”新时代文明实践非遗传习志愿服务项目三部分组成，包括剪纸、桃木雕刻、大漆、泥塑、晋绣和板笔书画等内容，其中国家级非遗1项，省级非遗2项，市级非遗1项，区级非遗2项，服务对象涉及老年人、青少年、残疾人等，累计制作非遗成品1000余件。通过志愿服务开展非遗系列教学、创作、体验和推广活动，让非遗文化“请进来”“走出去”，鼓励社会大众挖掘、保护和传播本土非遗文化。

（2）追忆红色记忆，传承红色基因志愿服务项目

依托晋阳堡“11.8”惨案纪念馆和晋阳堡新时代文明实践站活动场所，以“爱国主义教育”为主题，以志愿服务为主要服务方式，搜集整理太原“11.8”惨案事件和晋阳堡村史，培养晋阳堡本地专业规范的讲解员志愿者，警醒人们铭记历史，勿忘国耻，珍惜来之不易的生活。

（3）京腔晋韵戏曲传播志愿服务

京腔晋韵戏曲传播志愿服务项目由山西省文化馆申报执行以进校院、进课堂为主阵地，推广宣讲戏曲知识，营建校园、社区、大型团社戏曲学习氛围，传播戏曲传统文化。

3、邻里守望类

(1) 关爱参战老兵及烈士家属志愿服务

项目以太原市 80 岁以上的参战老兵为服务对象，由退役军人志愿者、大学生志愿者、最美军嫂志愿者结对帮扶抗战老兵，通过口述史、镜头访谈、情景剧等形式还原最真实、最细腻的历史面貌，留存那些珍贵的“历史回声”和“老兵记忆”

(2) “心静源”银龄互助 情暖晋阳。

以晋源社区新时代文明实践站为平台，通过党建引领，以持证社工+专业社工+志愿者为特色开展志愿服务。联合晋源社区心静源驿站志愿者、太原市康宁养老服务中心志愿者，为社区内 50 名空巢老人提供以结对陪伴、技能传授、活动参与为主要方式的精神慰藉服务，以缓解老年人孤独感，帮助老年人学习现代通讯手段，加强与亲属及社会的链接，扩大社会支持网络，提升老年人幸福感。

(3) 巾帼爱心行志愿服务项目。

本项目已女性巾帼志愿者为主要力量成立“关爱老人服务团队”，在尖草坪区江阳社区选取 50 户失独、孤寡家庭进行建档，提供家庭保洁、老人陪聊、衣服洗涤、家庭餐制作、个人卫生清理、物品收纳整理、理发、营养与健康的指导等服务，提高老年人生活幸福感及生活质量。同时该项目采取爱心储蓄

积分兑换物品的形式，针对志愿者服务内容进行志愿积分累计，爱心储蓄以 5 分兑换 1 元，切实保障志愿者权益。

4、助残志愿服务

（1）灵星自闭症大龄青年手工技能培训基地

项目主要服务于自闭症大龄青年，通过培养他们进行简单重复的工作，如烘焙制作、汽车美容、客房保洁员，将来给自己一个生存的机会，掌握一技之长，拓宽就业渠道。

（2）定格微笑，传递幸福

以重度肢体、智力的残疾人为服务对象，通过“传承全家福，定格温情”、“时光留念，定格回忆”、“致敬自己，定格青春”等定制专属残疾人的留影套餐，拍摄属于自己的最美证件照，倾听、记录残疾人朋友的需求和想法，充分了解并实现 100 户残疾人家庭的小心愿。

（3）助力心智障碍青少年技能学习

助力心智障碍青少年技能学习项目为 35 名心智障碍青少年提供烘焙、手工制作、非洲鼓活动，锻炼心智障碍者的动手能力，激发其潜能，为以后的职业技能培养，融合就业、辅助就业奠定良好的基础。

（4）“多元艺术陪伴”自闭症儿童成长关爱计划

“多元艺术陪伴”志愿服务项目通过建立专业的自闭症儿童家庭关爱帮扶志愿服务体系。对自闭症儿童制定关爱计划开展一对一关爱帮扶行动。

5、应急救援类

(1) 开展应急救护培训，提高自救互救能力

该项目由太原市蓝天救援队负责执行，以全太原市“学校、企业、社区”的应急救援中坚力量为试点，充分发挥救援优势开展应急救援培训，逐步大范围推开，达到人人会急救的目的，增强灾难面前全民自救互救的能力。

(2) 守护者行动安全课堂

针对太原市实验小学等8所小学及幼儿园，通过进学校对学生进行交通安全、防溺水、地震、火灾逃生、防踩踏、急救等六门课程的培训、活动、演练等，让参与者掌握实用的急救知识、基础生理常识、不同方式急救的技术要领、心肺复苏、一般性外伤止血及包扎方法、患者运送、伤员转移等。

6、理论宣讲类

(1) 新时代颂歌“唱”响龙城项目

项目以群众喜闻乐见的方式围绕建党100周年、创建全国文明城市、乡村振兴、社会变迁等时代主题，通过快板、独唱、合唱团等易接受、易传播、易参与的方式，开展理论宣讲，让主流价值观深入人心。

7、环境保护类

(1) 共为锦绣太原城添绿。

该项目执行地点分别位于小店区五龙基地东梁山和太原市“北山生态公园”国家互联网+全民义务植树基地。太原市北山生态园国家“互联网+全民义务植树”基地位于阳曲县泥屯镇阳坡村，项目区新建造林总面积 24.99 亩。其中乔木林面积 18.33

亩，树种为油松、白皮松等；灌木林面积 6.66 亩，树种为樱桃、北美海棠等，共栽植 2807 株。太原市小店区五龙基地东梁山植树点绿地种植总面积约 6.72 亩。主要种植金叶复叶槭、金枝槐、北美海棠、榆叶梅。共 100 株。南侧地块二片植国槐，面积约 6.04 亩共 395 株。总计 495 株。截止目前，两个基地均已完成相关种植工作，处于植物养护期阶段。

（2）守护绿色家园 践行垃圾分类

使用宣传、动员、培训、活动、硬件支持等方式促进居民掌握垃圾分类方法，引领开展厨余垃圾、可回收垃圾分类减量、厨余垃圾就地资源化处理、可回收物回收再利用等志愿服务活动，引导居民养成珍惜资源，环保不浪费的好习惯。

8、志愿者激励回馈类。

（1）太原市优秀志愿者激励回馈（体检）项目

为落实太原市志愿者激励回馈政策，激励更多市民参与志愿服务活动，太原市志愿服务联合会组织优秀志愿者最美志愿者、优秀志愿服务项目负责人等共计 200 人健康体检一次。

（2）志愿者激励回馈志愿服务项目

本项目致力于为太原志愿者平台申请志愿者权益保障的注册志愿者，提供志愿者安全包、志愿服务文创纪念品等激励回馈，弘扬志愿服务精神，倡导社会文明风尚。自 2023 年 7 月启动以来共为志愿者兑换太原市志愿服务吉祥物文创产品 900 余套，对太原市志愿服务吉祥物“圆圆”进行充分宣传，积极落实志愿者激励回馈政策，保障志愿者基本权益，在回馈志愿者

对志愿服务工作付出的同时，也让志愿者的爱心得到“双向温暖”，进一步激发志愿者参与志愿服务的积极性。