“志愿城市·太原”专项基金 2019 年度工作报告

中国志愿服务基金会志愿城市太原基金的设立旨在支持和扶持开展志愿服务培训及培训阵地、培训机构的建设；支持和扶持志愿服务阵地建设，规范志愿服务管理；开展各类志愿服务活动，开展志愿服务交流与合作，承办各类大型赛事和展会的志愿服务活动，承接政府购买志愿服务项目；支持和扶持志愿服务项目，支持和扶持志愿服务数据平台的建设；支持和扶持开展志愿服务公益宣传、组织学术研讨，弘扬志愿服务精神，传播志愿服务文化；对志愿服务先进典型进行宣传推选和激励回馈活动。通过各类志愿服务项目的开展真正解决市民群众急需解决的困难问题，真正为困难、弱势群体提供切实可需的帮扶。专项基金在在中国志愿服务基金会、太原市文明办的指导下开展各项工作。2019 年主要开展的工作有如下几方面：

一、制度建设

为使各项工作正常、有效、顺利开展，规范化的管理尤为重要。在工作开展中，我们要做好流程把控、过程监控、效果评估，因此，专项基金办公室多次召开办公室会议，讨论各项管理制度的制定，经过多次讨论，一是研究制定了专项基金的《章程》、《管理办法》、《年度预算》及具体的工作

制度、工作流程等十二项。

二是设计了专项基金的监管流程。我们请部分高校和第三方社会组织给我们推荐了一批，我们自己又从优秀志愿者中筛选了一批，建立了专项基金项目运作的讲师库和专家库。讲师库的老师具体负责培训骨干志愿者、培训项目的策划、培训项目的申报等工作，实现志愿服务组织和志愿服务项目的孵化、培养和推进。专家库的专家具体负责对专项基金支持的志愿服务项目开展评估、尽调和督导工作。

三是明确了专项基金的审计制度。项目结束后，将聘请专业的评估机构对已结项的项目进行财务、业务效果评估，出具评估报告，聘请专业的审计机构以专项审计、批量审计、定期审计等形式，开展审计工作。

通过以上管理制度和监管流程，实现了从项目设计、申报到运行、监督的闭环。

二、开展工作

2019年专项基金共募集资金650.02万元。今年具体运作了以下几个项目：

一是平台建设。设计研发专项基金和微信公众号的平台，以互联网+志愿服务的工作模式，使全市各级志愿服务组织和志愿者可以在平台上完成登记注册、学习交流、开展培训、申报项目、公开展示、评选表彰、激励回馈等功能。目前已完成平台的基础建设，线下企业的多点合作、项目的规范化

运作等，模块正在测试和试运行中，最终可实现基金项目网上全流程推广的闭环。

二是设计研发文明创建微信矩阵，打造融媒体平台，实现各级文明单位、各志愿服务组织、各机关与事业单位微信公众号的信息互联互通，完成重点工作和成功经验的一键发布，同时打通专项基金线上募集渠道。

三是支持社会组织申报项目 13 个。2019 年共收到社会组织申报项目 58 个，申报金额总计 963.6 万元，经项目筛选、评估、尽调，已批准正在执行的志愿服务项目 13 个，共计金额 121.1229 万元，已拨付 50.57625 万元。其中有 3 个项目已结项，现在结项评估阶段。

四是围绕全市重点工作，开展志愿服务活动的推进，包括对创城文明巡访活动、文明交通活动、公益宣传活动等具体运行和管理。文明交通志愿服务项目预算金额为 156.2 万元，现已拨付 46.4233 万元，有 23 万元补助正在拨付。

五是研究拟定了专项基金线上线下推广方案，通过平台建设、文明创建微信矩阵平台打通线上资金募集渠道，通过公益好伙伴、志愿服务风采展示打通线下资金募集渠道，提升专项基金的社会影响力。

太原市成为全国首个设立专项基金的省会城市。“志愿城市·太原”基金是我市在志愿服务领域的第一支专项基金，没有成功经验可以借鉴，在一年的运行与工作开展中，我们

谨小慎微，按照年初与计划推动各项工作有序开展。我们也存在着诸多不足之处。

在今后的工作中，我们会制定一些改进措施，并付诸行动，为太原市的志愿服务事业发展壮大发挥重要作用。

“志愿城市·太原”专项基金

2019年12月31日